

お問い合わせの手順

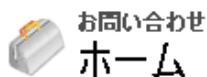
High Resolution ユーザーページでは、製品ご購入後のテクニカルサポートを承っております。

製品に関するお問い合わせをする際は、ユーザーページに製品登録を行った後、下記の手順にてお問い合わせを行ってください。

1. ユーザーページに[ログイン](#)します。
2. 「お問い合わせ」のタブをクリックします。



3. 「お問い合わせ新規作成」ボタンをクリックします



ドロップダウンリストから参照するお問い合わせを選択します。

ビュー:

最近使ったお問い合わせ

4. お問い合わせの種類をプルダウンメニューより選択し、「次へ」ボタンをクリックします

お問合せタイプを選択

お問合せタイプ **製品について**

次へ キャンセル


変更可能な お問合せタイプ

お問合せタイプ名	説明
住所等の変更について	住所等の登録情報の変更、修正依頼はこちらをお選び下さい
製品について	お客様の登録製品の仕様、トラブルなどについてのお問い合わせはこちらをお選び下さい
登録製品情報の変更について	登録製品情報の変更、修正依頼はこちらをお選び下さい

5. 各項目をご入力の上、最後に「送信」ボタンをクリックして下さい。
※登録製品の項目は、虫眼鏡アイコンをクリックし、お問合わせされたい製品の登録製品 No をクリックします。
 お問い合わせの内容は、「説明」の入力欄にご入力下さい。
 画像ファイルを添付する場合は、「登録&ファイルを添付」をクリックしてください。

お問い合わせの編集 **送信** **登録&ファイルを添付** キャンセル

お問い合わせ情報

ご登録者名 お問合せタイプ **製品について**
 登録製品 

お問い合わせ内容

件名

OSの種類/バージョン メモリ
 コンピュータメーカー/機種名 Audio・Midiインターフェイス
 CPUの型番およびクロックスピード 併用のソフトウェアや使用機材
 HD容量
 説明

6. お問い合わせが送信されると、ご登録されている E-Mail アドレス宛に、テクニカルサポートより自動返信メールが送られます。順次確認の上、ご返信いたしますので今しばらくお待ち下さい。